

แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด

จัดทำโดย งานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์
มิถุนายน 2559

สารบัญ

แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด	หน้า 1
บทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน	หน้า 1
มาตรการควบคุมเหตุการณ์เมื่อมีเหตุสัตว์หลุด	หน้า 3
การกำหนดระดับความอันตรายของสัตว์ที่หลุด	หน้า 5
ขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่กรณีสัตว์หลุดออกจากส่วนแสดงสัตว์แต่ยังอยู่ในพื้นที่	หน้า 7
ขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่กรณีสัตว์หลุดออกไปภายนอกพื้นที่	หน้า 9

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 1 ของ 11

แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด

จากที่ได้กล่าวมาในบทก่อนหน้าถึงแนวทางการปฏิบัติงาน การตรวจนับสัตว์ การตรวจความเรียบร้อย การสำรวจความชำรุดของคอกสัตว์ต่างๆ ซึ่งมีความสำคัญในการป้องกันเหตุการณ์สัตว์หลุด แต่ถึงอย่างไรก็ตามก็ยังมีเหตุการณ์สัตว์หลุดที่เกิดจากอุบัติเหตุต่างๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์จึงควรต้องทราบถึงแนวทางการปฏิบัติตนในเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งสามารถประสานงานไปยังฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องตามสายงานบังคับบัญชา เพื่อลดอันตรายจากสัตว์ดุร้ายที่อาจเกิดกับนักท่องเที่ยวและชุมชนโดยรอบสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้

บทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน

1. หน้าที่ของเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือเจ้าหน้าที่สัตวบาล

- จะต้องทำการตรวจเช็คสภาพของพื้นที่ของคอกกักหรือส่วนแสดงทุกวันว่ามีจุดไหนที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดสัตว์หลุดได้ ถ้าพบจะต้องรายงานต่อหัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือหัวหน้าตามสายบังคับบัญชาเป็นลำดับ ที่รับผิดชอบในการดูแลคอกกักหรือส่วนแสดงนั้น เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขโดยทันที
- การเข้าหรือการออกคอกกักและส่วนแสดงสัตว์ เพื่อการทำงานจะต้องปิดประตูคอกกักหรือส่วนแสดงทุกครั้ง
- ในกรณีที่พบว่ามีปัจจัยจากภายนอกส่วนแสดงที่จะทำให้เกิดกรณีสัตว์หลุดได้เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือเจ้าหน้าที่สัตวบาล จะต้องรายงานต่อหัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือหัวหน้าตามสายบังคับบัญชาเป็นลำดับ เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขโดยทันที
- ในกรณีที่เกิดปัญหาแต่สามารถแก้ไขได้ในเบื้องต้น จะต้องทำการแก้ไขในเบื้องต้นไปก่อนโดยทันที จากนั้นจะต้องรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยจะต้องรายงานปัญหาและความคืบหน้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือหัวหน้าตามสายบังคับบัญชาเป็นลำดับที่รับผิดชอบในการดูแลคอกกักหรือส่วนแสดงนั้น

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 2 ของ 11

- เจ้าหน้าที่เลี้ยงสัตว์จะต้องนับสัตว์ทุกครั้งทั้งก่อนการทำงานประจำวันและหลังจากการเก็บสัตว์จากส่วนแสดงหลังการปิดให้บริการในทุกวัน ถ้าพบว่าจำนวนไม่ครบจะต้องตรวจหาให้ครบ และถ้าไม่สามารถหาพบจะต้องรายงานต่อหัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์หรือหัวหน้าตามสายบังคับบัญชาเป็นลำดับที่รับผิดชอบในการดูแลคอกกักหรือส่วนแสดงนั้น และ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เพื่อทำการติดตามค้นหาต่อไป

2. หน้าที่ของหัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์และหัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์

- ทำการกำกับดูแลการทำงานของ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ที่ในเขตที่ตนเองรับผิดชอบในการดูแลคอกกักหรือส่วนแสดงนั้น ให้ทำตาม มาตรการการป้องกันมิให้เกิดกรณีสัตว์หลุดอย่างเคร่งครัด
- จะต้องทำการตรวจเช็คคอกกักหรือส่วนแสดงสัตว์ที่ตนเองรับผิดชอบในทุกวัน และคอยติดตามตรวจสอบปัญหาและหาทางแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้
- ถ้าเกิดปัญหาที่อาจทำให้เกิดสัตว์หลุดได้จะต้องลงไปยังคอกกักหรือส่วนแสดงสัตว์ที่เกิดปัญหาและสั่งการให้มีการแก้ไข โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยจะต้องรายงานปัญหาและความคืบหน้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าสวัสดิการสัตว์
- ในกรณีที่เกิดปัญหาแต่สามารถแก้ไขได้ในเบื้องต้น จะต้องรีบสั่งการแก้ไขในเบื้องต้นไปก่อนโดยทันที จากนั้นจะต้องรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยจะต้องรายงานปัญหาและความคืบหน้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าสวัสดิการสัตว์

3. หน้าที่ของหัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์

- ทำการกำกับดูแลการทำงานของหัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ให้ทำตาม มาตรการการป้องกันมิให้เกิดกรณีสัตว์หลุดอย่างเคร่งครัด

	ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
	หมายเลข (Document Number)	:
	วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
	แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 3 ของ 11

- จะต้องทำการติดตามตรวจสอบปัญหาและหาทางแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างละเอียดรอบคอบเพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีสัตว์หลุดจากคอกกักหรือส่วนแสดงสัตว์ได้
- ถ้าเกิดปัญหาที่อาจทำให้เกิดสัตว์หลุดได้จะต้องลงไปยังคอกกักหรือส่วนแสดงสัตว์ที่เกิดปัญหาและสั่งการให้มีการแก้ไข โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

โดยจะต้องรายงานปัญหาและความคืบหน้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นผู้อำนวยการฝ่าย
บริหารจัดการสัตว์โดยตรง

มาตรการควบคุมเหตุการณ์เมื่อมีเหตุสัตว์หลุด

ในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุดออกจากส่วนแสดงสัตว์ หรือ คอกกักสัตว์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความ
เสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ ในกรณีนี้เราจะแบ่งกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับต่างๆ กัน ได้แก่

1. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรง

- 1.1. ผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ ในทสาพารี
- 1.2. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสัตว์
- 1.3. หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย
- 1.4. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์
- 1.5. นายสัตวแพทย์
- 1.6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานสัตวแพทย์
- 1.7. เจ้าหน้าที่สัตวบาล
- 1.8. หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์
- 1.9. หัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์
- 1.10. เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์
- 1.11. ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว (ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์)
- 1.12. แม่ข่ายวิทยุ (กฤษกร)

	ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
	หมายเลข (Document Number)	:
	วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
	แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 4 ของ 11

- 1.13. หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย
- 1.14. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- 1.15. เจ้าหน้าที่พยาบาล
- 1.16. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ผู้ที่เกี่ยวข้องทางอ้อม

2.1. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานหรืองานอื่นๆภายในฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานวิจัย เจ้าหน้าที่งานออกแบบและเสริมสร้างพฤติกรรมสัตว์ เจ้าหน้าที่งานโภชนาการ เจ้าหน้าที่งานฝึกและแสดงสัตว์ เจ้าหน้าที่งานบริหารในฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ รวมไปถึงพนักงานขับรถด้วย

2.3. เจ้าหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้แก่ ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายบริการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ในส่วนของงานประชาสัมพันธ์ด้วย

2.4. ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว ของฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้แก่ ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายบริการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง รวมไปถึงลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวในส่วนของงานประชาสัมพันธ์ด้วย

2.5. กำนัน

2.6. ผู้ใหญ่บ้าน

2.7. นายอำเภอ

2.8. ตำรวจ

2.9. ทหาร

2.10. อาสาสมัครชุมชน

2.11. หน่วยงานกู้ภัยของรัฐและเอกชน

2.12. โรงพยาบาลและ/หรืออนามัยใกล้เคียง

2.13. สถานีวิทยุและ/หรือหอกระจายข่าวชุมชน

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 5 ของ 11

กลุ่มบุคคลเหล่านี้ถือว่าเป็นบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทางอ้อมในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุด มีหน้าที่คอยให้การสนับสนุนการทำงานของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรง ตามข้อ 1. ตามที่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงขอความร่วมมือ

3. ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง

3.1. ผู้รับเหมาก่อสร้าง ลูกจ้างรับเหมาก่อสร้าง รวมถึงบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงานภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีโดยตรง หรือบุคคลที่ทำงานให้กับร้านค้าที่ทำการประมูลหรือทำกิจการภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

3.2. บุคคลที่เข้ามาติดต่องานภายในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือขอความช่วยเหลือ ให้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในเรื่องนี้

- 3.3. นักศึกษาฝึกงาน ยกเว้นกรณีได้รับอนุญาตให้ร่วมปฏิบัติหน้าที่
- 3.3. นักท่องเที่ยว
- 3.4. ประชาชนทั่วไป

การกำหนดระดับความอันตรายของสัตว์ที่หลุด

ในการจัดระดับความอันตรายของสัตว์แต่ละชนิดขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ ชนิดสัตว์ ขนาดตัวสัตว์ ความดุร้าย ความคุ้นเคยต่อคนเลี้ยง และความสามารถในการหลุดออกนอกพื้นที่ ซึ่งแต่ละสวนสัตว์อาจมีการจัดแบ่งรหัสสีและระดับความอันตรายแตกต่างกัน โดยการใช้รหัสสีในการแจ้งเหตุมีข้อดีคือป้องกันบุคคลภายนอกทราบเหตุการณ์ ป้องกันการเกิดความตระหนกหรือตกตื่นของผู้ไม่เกี่ยวข้องในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการจับบังคับสัตว์ และยังช่วยลดโอกาสที่ข่าวเหตุการณ์สัตว์หลุดจะรั่วไหลออกไปยังสื่อมวลชนได้ในระดับหนึ่ง หรือจะกำหนดใช้รหัสสีอื่น ๆ นอกเหนือจากรหัสสีในการแจ้งเหตุก็ได้แล้วแต่หน่วยงานจะกำหนด ยกตัวอย่างการกำหนดรหัสสีระดับความอันตรายของสัตว์ที่หลุด ดังนี้

ระดับ 1 (รหัสเขียว) สัตว์ไม่ดุร้ายหรือสัตว์เชื่อง เช่น นก กวาง ม้า แพะ กวางผา แกะภูเขา เป็นต้น

ระดับ 2 (รหัสเหลือง) สัตว์ไม่ดุร้ายหรือสัตว์เชื่อง แต่อาจทำอันตรายคนได้เมื่อเครียดหรือตกใจ เช่น ชะนี เสือขนาดเล็ก หมิวขอ สมเสร็จ กระตัง กวางเพศผู้เขาแก่ เป็นต้น

ระดับ 3 (รหัสแดง) สัตว์ดุร้ายหรือสัตว์มีพิษร้ายแรง ได้แก่ จระเข้ เสือขนาดใหญ่ หมิ ไฮยีนา สิงโต หมาป่า ชิมแพนซี ช้างตมมัน งูพิษ กบพิษ เป็นต้น

ลำดับการแจ้งเหตุสัตว์หลุด

ระดับ 1 (รหัสเขียว Green code) ให้แจ้งหัวหน้าจุดหรือหัวหน้าโซนก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นให้ทำการควบคุมสถานการณ์ภายในจุดเอง หากคาดว่าจะไม่สามารถจับสัตว์ที่หลุดได้ให้แจ้งต่อมายังสัตวแพทย์

ระดับ 2 (รหัสเหลือง Yellow code) ให้แจ้งหัวหน้าโซนก่อนเป็นอันดับแรกและแจ้งสัตวแพทย์เพื่อให้เข้ามาช่วยควบคุมและจับบังคับสัตว์โดยเร็ว หัวหน้าโซนต้องพิจารณาแจ้งผู้อำนวยการต่อตามลำดับหากสัตว์นั้นเริ่มอยู่นอกเหนือสถานการณ์ที่จะสามารถควบคุมได้

ระดับ 3 (รหัสแดง Red code) ให้แจ้งหัวหน้าโซนหรือสัตวแพทย์โดยเร็วที่สุด หากสัตว์นั้นอยู่ในบริเวณที่จะเป็นอันตรายต่อประชาชนนักท่องเที่ยว ให้แจ้งไปยังรปภ. ด้วยเพื่อเป็นศูนย์ประสานข้อมูลต่อไปยังฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป

	ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด
	หมายเลข (Document Number)	:
	วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
	แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 6 ของ 11

การแต่งตั้งหัวหน้าชุดจับบังคับสัตว์ในเหตุการณ์สัตว์หลุด

ผอ.ฝ่ายจกส.

หน.กลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย

หน.งานสัตวแพทย์

หน.กลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์

หน.งานบริหารสวัสดิภาพสัตว์

หากบุคคลเหล่านี้ไม่อยู่ให้บุคคลที่มีลำดับถัดไปปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าชุดแทน

การติดต่อสื่อสารระหว่างเกิดเหตุการณ์สัตว์หลุด

1. วิทยุสื่อสาร

ข้อดี - สื่อสารรวดเร็วและได้พร้อมกันที่ละหลายๆคน

ข้อเสีย - เกะกะเวลาทำงาน ทำให้ไม่ค่อยจะพอกัน และมีโอกาสที่คนภายนอกจะทราบเรื่องสัตว์หลุด

2. โทรศัพท์

ข้อดี - ทุกคนมีโทรศัพท์

ข้อเสีย - ต้องโทรบอกทีละคน ใช้แจ้งสถานการณ์ให้ทุกคนรู้พร้อมๆกันไม่ได้ บางจุดไม่มีสัญญาณโทรศัพท์

3. ประกาศเสียงตามสาย

ข้อดี - ทุกจุดที่มีลำโพงสามารถได้ยินประกาศได้พร้อมกัน

ข้อเสีย - ยังไม่มีระบบที่ครอบคลุมทุกฝ่าย เหมาะกับการใช้สื่อสารกับนักท่องเที่ยวมากกว่าเจ้าหน้าที่

	ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
	หมายเลข (Document Number)	:
	วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
	แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 7 ของ 11

ขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่กรณีสัตว์หลุดออกจากส่วนแสดงสัตว์แต่ยังอยู่ในพื้นที่

1. ลำดับหน้าที่

1.1. หัวหน้าชุด ให้ผู้ที่มีตำแหน่งต่อไปนี้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้าชุดรับผิดชอบในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุดตามลำดับ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย หัวหน้างานสัตวแพทย์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ นายสัตวแพทย์ หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ โดยให้ยึดผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นหัวหน้าชุดก่อนยกเว้นกรณีที่ผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไปปฏิบัติราชการอื่น ให้ยกบุคคลที่มีลำดับถัดลงไปตามที่ปรากฏ ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าชุดแทน โดยจะมีอำนาจเต็มในการสั่งการ

1.2. เจ้าหน้าที่หน่วยสัตวแพทย์ ให้ผู้ที่มีตำแหน่งต่อไปนี้มีหน้าที่รับผิดชอบเตรียมอุปกรณ์วางยาหรือยิงยาสลบร่วมถึงอุปกรณ์ในการรักษาและกู้ชีพให้พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุด ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย หัวหน้างานสัตวแพทย์ นายสัตวแพทย์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานสัตวแพทย์เจ้าหน้าที่สัตวบาล เจ้าหน้าที่วิจัย และ/หรือบุคคลที่ได้รับการขอร้องหรือคำสั่งจากบุคคลดังกล่าว ข้างต้นให้ปฏิบัติหน้าที่ในการเตรียมอุปกรณ์ดังกล่าว

1.3. เจ้าหน้าที่ควบคุมสัตว์หรือจำกัดบริเวณสัตว์ ให้ผู้ที่มีตำแหน่งต่อไปนี้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมสัตว์หรือจำกัดบริเวณสัตว์ในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุด ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่สัตวบาล ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว(ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์) มีหน้าที่คอยควบคุม จับบังคับ หรือกักบริเวณสัตว์ ร่วมไปถึงการเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุม จับบังคับ หรือกักบริเวณสัตว์ และยังคงรวมไปถึงหัวหน้างานรักษาความปลอดภัย, เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และบุคคลที่ได้รับการขอร้องให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ร่วม

1.4. เจ้าหน้าที่กำจัดสัตว์ มีหน้าที่จัดการทำลายสัตว์ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือสัตว์อาจเป็นอันตรายต่อเจ้าหน้าที่ นักท่องเที่ยว บุคคลอื่น หรือสัตว์อื่นได้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าชุด โดยดุลยพินิจในการพิจารณากำจัดหรือทำลายสัตว์นั้นให้ขึ้นอยู่กับหัวหน้าชุดหรือเหตุการณ์เฉพาะหน้าในช่วงนั้นๆเป็นสำคัญ แต่ทั้งนี้จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเพื่อทำลายสัตว์จากผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ ไนท์ซาฟารีเสียก่อน จึงจะสามารถ

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 8 ของ 11

ทำลายสัตว์ได้ (ชนิดของสัตว์ที่เข้าข่ายที่จำเป็นจะต้องพิจารณาทลายในอันดับแรกๆ เมื่อมีการหลุดของสัตว์ ได้แก่ เสือโคร่งอินโดจีน เสือโคร่งขาว เสือโคร่งเบงกอล เสือดำหรือเสือด้า เสือจารีการ์ สิงโตหรือสิงโตขาว และชิมแปนซี เนื่องจากสัตว์เหล่านี้มีโอกาสเข้าโจมตีคนสูงกว่าสัตว์ประเภทอื่น เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายและสูญเสียของชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้นสัตว์ในกลุ่มนี้จำเป็นที่จะต้องได้รับการค้ำถึงเป็นพิเศษ ในการพิจารณาเพื่อทำลายเป็นอันดับแรกเมื่อไม่สามารถที่จะควบคุมสถานการณ์ได้)

1.5. เจ้าหน้าที่ประสานงาน

ให้ แม่ข่ายวิทยุ (กฤษฎ) ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประสานงาน ติดต่อ และรายงานให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ โดยจะต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าชุดเสียก่อน รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีวิทยุสื่อสาร ทั้งเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องทางอ้อม ทุกคน ตามที่มีตำแหน่งในข้างต้นเป็นผู้คอยประสานงาน

1.6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ มีหน้าที่คอยประชาสัมพันธ์ให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากบริเวณที่ทำการกักสัตว์ หรือพื้นที่ ที่มีสัตว์หลุด โดยจะต้องรับคำสั่งจากหัวหน้าชุด หรือกฤษฎ

1.7. เจ้าหน้าที่พยาบาล

ให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่พยาบาล คอยเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลร่วมไปถึงรถพยาบาลไว้ในกรณี ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยต้องคอยติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลและ/หรืออนามัยใกล้เคียง ไว้ทันที ที่มีสัตว์ดุร้ายหลุดออกมาจากแสดงสัตว์ หรือ คอกกักสัตว์ไม่ว่าจะยังอยู่ในบริเวณพื้นที่ของโครงการหรือไม่ เพื่อนำคนเจ็บไปทำการรักษาต่อไป รวมไปถึงคอยประสานงานกับหน่วยกู้ภัยของรัฐและเอกชน เพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้

1.8. เจ้าหน้าที่ดูแลนักท่องเที่ยว

ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่อยู่ใกล้หรืออยู่ในบริเวณที่มีนักท่องเที่ยวอยู่ เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลนักท่องเที่ยว มีหน้าที่นำนักท่องเที่ยวออกจากบริเวณที่ทำการกักสัตว์ หรือพื้นที่ ที่มีสัตว์หลุด โดยทันที ที่ได้รับคำสั่งจากหัวหน้าชุด หรือกฤษฎ

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 9 ของ 11

2. การควบคุมป้องกัน และการแจ้งเหตุ

2.1. เจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบและควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด

2.1.1. ในช่วงเวลา 09.00 นาฬิกาถึง 23.00 นาฬิกา

ให้หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่สัตวบาล ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว(ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์) มีหน้าที่คอยตรวจสอบไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด แต่เมื่อเกิดกรณีสัตว์หลุดขึ้นให้แจ้งกับบุคคลที่มีหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดในขณะนั้นทราบโดยทันที (หน้าที่แจ้งเหตุนี้รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและโดยอ้อม)

2.1.2. ในช่วงเวลา 23.00 นาฬิกาถึง 09.00 นาฬิกา

ให้หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว(ที่เกี่ยวข้องกับงานรักษาความปลอดภัย) มีหน้าที่คอยตรวจสอบไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด แต่เมื่อเกิดกรณีสัตว์หลุดขึ้นให้แจ้งกับบุคคลที่มีหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดในขณะนั้นทราบโดยทันที (หน้าที่แจ้งเหตุนี้รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและโดยอ้อม)

2.2. การแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ทราบเหตุจะต้องทำการแจ้งเหตุ กับหัวหน้าชุดหรือบุคคลที่ทำหน้าที่แทนหัวหน้าชุดโดยทันที

2.2.1. เมื่อหัวหน้าชุดได้รับการแจ้งเหตุจะต้องสั่งการโดยทันที

2.2.2. เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม

2.2.3. เจ้าหน้าที่ประสานงานจะต้องประสานกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในข้างต้นโดยทันที ที่ได้รับการแจ้งเหตุ

ขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่กรณีสัตว์หลุดออกไปภายนอกพื้นที่

1. ลำดับหน้าที่

1.1. หัวหน้าชุด

ให้ผู้ที่มาตำแหน่งต่อไปนี้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้าชุดรับผิดชอบในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุดตามลำดับ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย หัวหน้างานสัตวแพทย์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ นายสัตวแพทย์ หัวหน้า

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016

งานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ โดยให้ยึดผู้อำนวยการสำนักจัดการสัตว์เป็นหัวหน้าชุดก่อนยกเว้นกรณีที่ผู้อำนวยการสำนักจัดการสัตว์ไปปฏิบัติราชการอื่น ให้ยกบุคคลที่มีลำดับถัดลงไปตามที่ปรากฏ ให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าชุดแทน โดยจะมีอำนาจเต็มในการสั่งการ

1.2. เจ้าหน้าที่หน่วยสัตวแพทย์

ให้ผู้ที่มิตำแหน่งต่อไปนี้ มีหน้าที่รับผิดชอบเตรียมอุปกรณ์วางยาหรือยาสลบรวมถึงอุปกรณ์ในการรักษา และกักขังให้พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุด ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย นายสัตวแพทย์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานสัตวแพทย์เจ้าหน้าที่สัตวบาล เจ้าหน้าที่วิจัย และ/หรือ บุคคลที่ได้รับการขอร้องหรือคำสั่งจากบุคคลดังกล่าวข้างต้นให้ปฏิบัติหน้าที่ในการเตรียมอุปกรณ์ดังกล่าว

1.3. เจ้าหน้าที่ควบคุมสัตว์หรือจำกัดบริเวณสัตว์

ให้ผู้ที่มิตำแหน่งต่อไปนี้ มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมสัตว์หรือจำกัดบริเวณสัตว์ในเหตุการณ์ที่เกิดกรณีสัตว์หลุด ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้าชุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่สัตวบาล ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว(ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์) มีหน้าที่คอยควบคุม จับบังคับ หรือกักบริเวณสัตว์ รวมไปถึงการเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุม จับบังคับ หรือกักบริเวณสัตว์ และยังคงรวมไปถึง หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย, เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย, ตำรวจ, ทหาร, อาสาสมัครชุมชน และบุคคลที่ได้รับการขอร้องให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ร่วม

1.4. เจ้าหน้าที่กำจัดสัตว์

มีหน้าที่จัดการทำลายสัตว์ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือสัตว์อาจเป็นอันตรายต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ประชาชน สัตว์เลี้ยง หรือทรัพย์สินของทางราชการ เอกชน หรือของประชาชน ได้แก่ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสัตวแพทย์ อนุรักษ์ และวิจัย เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ที่ได้รับมอบหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร อาสาสมัครชุมชน รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าชุด โดยดุลยพินิจในการพิจารณากำจัดหรือทำลายสัตว์นั้นให้ขึ้นอยู่กับหัวหน้าชุดหรือเหตุการณ์เฉพาะหน้าในช่วงนั้นๆเป็นสำคัญ แต่ทั้งนี้จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเพื่อทำลายสัตว์จากผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ ไนท์ซาฟารีเสียก่อน จึงจะสามารถทำลายสัตว์ได้ (ชนิดของสัตว์ที่เข้าข่ายที่จำเป็นจะต้องพิจารณาทำลายในอันดับแรกๆ เมื่อมีการหลุดของสัตว์ ได้แก่ เสือโคร่งอินโดจีน เสือโคร่งขาว เสือโคร่งเบงกอล เสือดาวหรือเสือด้า เสือจาร์กัวร์ สิงโตหรือสิงโตขาว และชิมแปนซี เนื่องจากสัตว์เหล่านี้มีโอกาสเข้าโจมตีคนสูงกว่าสัตว์ประเภทอื่น เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายและสูญเสียของชีวิตและ

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรฐานการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 11 ของ 11

ทรัพย์สิน ดังนั้นสัตว์ในกลุ่มนี้จำเป็นที่จะต้องได้รับการค้ำจนถึงเป็นพิษ ในการพิจารณาเพื่อทำลายเป็นอันดับแรกเมื่อไม่สามารถที่จะควบคุมสถานการณ์ได้)

1.5. เจ้าหน้าที่ประสานงาน

ให้เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าชุด ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประสานงาน ติดต่อ และรายงานให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบโดยจะต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าชุดเสียก่อน รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีวิทยุสื่อสาร ทั้งเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องทางอ้อม ทุกคน ตามที่มีตำแหน่งในข้างตนเป็นผู้คอยประสานงาน

1.6. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

มีหน้าที่คอยประชาสัมพันธ์ให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากบริเวณที่ทำการกักสัตว์ หรือพื้นที่ ที่มีสัตว์หลุด โดยจะต้องรับคำสั่งจากหัวหน้าชุด หรือกฤษฎกร รวมไปถึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ใกล้เคียงของโครงการเพื่อขอความช่วยเหลือในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคอยระวังหรือออกจากพื้นที่ในกรณีที่มีสัตว์ดุร้ายหลุดออกนอกพื้นที่โครงการ

1.7. เจ้าหน้าที่พยาบาล

ให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่พยาบาล ค่อยเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลรวมถึงรถพยาบาลไว้ในกรณี ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยต้องคอยติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลและ/หรือนามัยใกล้เคียง ไว้ทันที ที่มีสัตว์ดุร้ายหลุดออกมาจากแสดงสัตว์ หรือ คอกกักสัตว์ไม่ว่าจะยังอยู่ในบริเวณพื้นที่ของโครงการหรือไม่ เพื่อนำคนเจ็บไปทำการรักษาต่อไป รวมไปถึงคอยประสานงานกับหน่วยกู้ภัยของรัฐและเอกชน เพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้

1.8. เจ้าหน้าที่ดูแลประชาชน

ให้ หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย, เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย, ตำรวจ, ทหาร, อาสาสมัครชุมชน และบุคคลที่ได้รับการขอร้องให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ร่วม รวมถึงเจ้าหน้าที่อยู่ใกล้หรืออยู่ในบริเวณที่มีประชาชนที่ไม่เกี่ยวข้องอยู่ เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลประชาชน มีหน้าที่นำประชาชนออกจากบริเวณที่ทำการกักสัตว์ หรือพื้นที่ ที่มีสัตว์หลุด โดยทันที ที่ได้รับคำสั่งจากหัวหน้าชุด หรือหรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน

ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	: แผนมาตรการควบคุมสัตว์หลุด
หมายเลข (Document Number)	:
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective Date)	: 30/6/2016
แก้ไขครั้งที่ (Revision Number) : 00	: หน้าที่ (Page of) : 11 ของ 11

2. การควบคุมป้องกัน และการแจ้งเหตุ

2.1. เจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบและควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด

2.1.1. ในช่วงเวลา 09.00 นาฬิกาถึง 23.00 นาฬิกา

ให้หัวหน้างานบริหารสวัสดิภาพสัตว์ หัวหน้าจุดบริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ เจ้าหน้าที่สัตวบาล ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว(ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงสัตว์) มีหน้าที่คอยตรวจสอบไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด แต่เมื่อเกิดกรณีสัตว์หลุดขึ้นให้แจ้งกับบุคคลที่มีหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดในขณะนั้นทราบโดยทันที (หน้าที่แจ้งเหตุนี้รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและโดยอ้อม)

2.1.2. ในช่วงเวลา 23.00 นาฬิกาถึง 09.00 นาฬิกา

ให้หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว (ที่เกี่ยวข้องกับงานรักษาความปลอดภัย) มีหน้าที่คอยตรวจสอบไม่ให้เกิดกรณีสัตว์หลุด แต่เมื่อเกิดกรณีสัตว์หลุดขึ้นให้แจ้งกับบุคคลที่มีหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดในขณะนั้นทราบโดยทันที (หน้าที่แจ้งเหตุนี้รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงและโดยอ้อม)

2.2. การแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ทราบเหตุจะต้องทำการแจ้งเหตุ กับหัวหน้าชุดหรือบุคคลที่ทำหน้าที่แทนหัวหน้าชุดโดยทันที

2.2.1. เมื่อหัวหน้าชุดได้รับการแจ้งเหตุจะต้องสั่งการโดยทันที

2.2.2. ทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องจะต้องเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม

2.2.3. เจ้าหน้าที่ประสานงานจะต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในข้างต้นโดยทันที ที่ได้รับการแจ้งเหตุ