

ขั้นตอนการส่งตัวผู้ป่วย

1. พบผู้ป่วยบริเวณอาคาร และจุดบริการใกล้เคียง

- 1.1 จนท.ตรวจสอบอาการขั้นต้นของผู้ป่วย
- 1.2 รีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปที่พยาบาล พร้อมระบุรายละเอียดผู้ป่วย คือ สถานที่พบ/ เพศ / กลุ่มอายุ / ลักษณะอาการเบื้องต้น
- 1.3 พยาบาลต้องรีบไปที่จุดเกิดเหตุพร้อมอุปกรณ์ปฐมพยาบาล เพื่อตรวจสอบอาการและทำการรักษา หากจำเป็นต้องส่งไปโรงพยาบาล จนท.ต้องรีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปยัง ศูนย์วิทยุฯ เพื่อเตรียมผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาล และต้องแจ้ง MD ประจำวัน/หนง.ให้ทราบ พร้อมเตรียมเอกสารใบส่งตัวผู้ป่วย (FM-SV-007,7-1) หรือทำการประสานหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน (1669) ในการเข้ามารับตัวผู้ป่วยต่อไปทันที**
- 1.4 หากจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยกระตุ้นหัวใจ (AED) จะต้องแจ้ง จนท.ที่ผ่านการอบรมการใช้เครื่องเรียบร้อยแล้ว**

(ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นกระบวนการ ไม่ควรใช้เวลาเกิน 15 นาที)

2. พบผู้ป่วยบริเวณโซนแสดงสัตว์ ที่ห่างจากจุดช่วยเหลือ ดังนี้

ระหว่างนั่งรถชมสัตว์

- 2.1 จนท.ตรวจสอบอาการขั้นต้นของผู้ป่วย
- 2.2 รีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปที่ ศูนย์วิทยุฯ พร้อมระบุรายละเอียดผู้ป่วยคือ สถานที่พบ/ เพศ / กลุ่มอายุ / ลักษณะอาการเบื้องต้น
- 2.3 ศูนย์วิทยุฯ ต้องรีบแจ้งไปที่ พยาบาลเพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือรีบไปยังที่จุดเกิดเหตุทันที เพื่อตรวจสอบอาการและทำการรักษาหรือเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากจุดเกิดเหตุ หากจำเป็นต้องส่งไปโรงพยาบาล จนท.ต้องรีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปยัง ศูนย์วิทยุฯ เพื่อเตรียมผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาล และต้องแจ้ง MD ประจำวัน/หนง.ให้ทราบ พร้อมเตรียมเอกสารใบส่งตัวผู้ป่วย (FM-SV-007,7-1) หรือทำการประสานหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน (1669) ในการเข้ามารับตัวผู้ป่วยต่อไปทันที**
- 2.4 หากจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยกระตุ้นหัวใจ (AED) จะต้องแจ้ง จนท.ที่ผ่านการอบรมการใช้เครื่องเรียบร้อยแล้ว**

2.5 ศูนย์วิทยุฯ แจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปยัง Zookeeper ให้รีบมาจุดเกิดเหตุ เพื่อดูแลความปลอดภัยที่อาจจะเกิดจากสัตว์ในโซนแสดง รวมถึง จนท.ประจำสถานี คอยควบคุมการปล่อยรถเข้าโซนแสดง จนกว่าจะมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือ ทำการรักษาผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว

Wi-SV-005 Rev.2 20/9/59

(ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นกระบวนการ ไม่ควรใช้เวลาเกิน 30 นาที)

ระหว่างเดินชมสัตว์รอบทะเลสาบ

- 3.1 จนท.ตรวจสอบอาการขั้นต้นของผู้ป่วย
- 3.2 รีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปที่ ศูนย์วิทยุฯ พร้อมระบุรายละเอียดผู้ป่วยคือ สถานที่พบ / เพศ / กลุ่มอายุ / ลักษณะอาการเบื้องต้น
- 3.3 ศูนย์วิทยุฯ ต้องรีบแจ้งไปที่ พยาบาลเพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือรีบไปยังที่จุดเกิดเหตุทันที เพื่อตรวจสอบอาการและทำการรักษาหรือเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากจุดเกิดเหตุ หากจำเป็นต้องส่งไปโรงพยาบาล จนท.ต้องรีบแจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปยัง ศูนย์วิทยุฯ เพื่อเตรียมผู้ป่วยนำส่งโรงพยาบาล และต้องแจ้ง MD ประจำวัน/หนง.ให้ทราบ พร้อมเตรียมเอกสารใบส่งตัวผู้ป่วย (FM-SV-007,7-1) หรือทำการประสานหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน (1669) ในการเข้ามารับตัวผู้ป่วยต่อไปทันที**
- 3.4 หากจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยกระตุ้นหัวใจ (AED) จะต้องแจ้ง จนท.ที่ผ่านการอบรมการใช้เครื่องเรียบร้อยแล้ว**

3.5 ศูนย์วิทยุฯ แจ้งผ่านวิทยุสื่อสารไปยัง Zookeeper ให้รีบมาจุดเกิดเหตุ เพื่อดูแลความปลอดภัยที่อาจจะเกิดจากสัตว์ในโซนแสดง จนกว่าจะมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือ ทำการรักษาผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว

(ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นกระบวนการ ไม่ควรใช้เวลาเกิน 20 นาที)

**หมายเหตุ

- เครื่องกระตุ้นหัวใจ มีการติดตั้งทั้งหมด 4 จุด ได้แก่ 1.ทางแยกในอาคารลานนา 2.หน้าสถานีขึ้นรถ Predator Prowl 3.จุดแสดง Tiger Show 4.จุดแสดง Night Predator Show
- แผนที่ระบุจุดที่รถพยาบาลสามารถเข้าไปรับผู้ป่วยได้