

รายงานผลบริหารจัดการความเสี่ยง
ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ฝ่ายวิชาการและแผนงาน
สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
กันยายน ๒๕๖๔

รายงานผลบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. รายได้ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการหารายได้ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	S	สชน.	๕	๕	๒๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	๑. จัดส่งข้อมูลแนะนำกิจกรรมต่างๆ ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้ลูกค้า ทางอีเมล ทั้งภาครัฐและเอกชน ๒. จัดทำโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย ๓. ออกบูธส่งเสริมการขาย ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ต่างๆ เช่น สมาคมธุรกิจท่องเที่ยว, กลุ่ม We Love Chiangmai ๔. เพิ่มรายได้จากการขายสินค้า (ของที่ระลึก/อาหารว่างและเครื่องดื่ม/อาหาร) ๕. เพิ่มรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ ๖. เพิ่มกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างรายได้ ข้อมูลพื้นฐาน - เป้าหมายรายได้ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในช่วงก่อนต้นปีงบประมาณ คือ ๘๗.๔๐ ล้านบาท ต่อมาได้มีการเสนอขอปรับเป้าหมายรายได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ คงเหลือ ๒๘.๖๓ ล้านบาท	๑. จัดส่งข้อมูลแนะนำกิจกรรมต่างๆ ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้ลูกค้าทางอีเมล - ภาคการศึกษา จำนวน ๒๓,๗๒๐ ราย - ภาคราชการ จำนวน ๒๓,๔๑๐ ราย - ภาคเอกชน จำนวน ๑๖,๓๕๕ ราย - บริษัททัวร์ จำนวน ๔๕,๕๒๐ ราย ๒. จัดทำโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย ดังนี้ ๒.๑ โปรโมชั่นส่งเสริมการขายเทศกาลตรุษจีนและวาเลนไทน์ ประจำปี ๒๕๖๔ ๒.๒ โปรโมชั่นบินลัดฟ้าสู่ล้านนา ร่วมกับสายการบิน ไทยสมายล์ ไลค์อ้อนแอร์ แอร์เอเชีย เวียดเจ็ท และนกแอร์ ๒.๓ “ลดแรง เอาใจคนเชียงใหม่” นักท่องเที่ยวผู้มีภูมิลำเนาจังหวัดเชียงใหม่ ทำการแสดงบัตรประชาชน ณ จุดตรวจสิทธิ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อรับส่วนลด ๕๐% สำหรับบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒.๔ “รวมพลคนฉีควัคซีน” นักท่องเที่ยวผู้ที่รับวัคซีน Covid-๑๙ แสดงหลักฐานการรับวัคซีน Covid-๑๙ ณ จุดตรวจสิทธิ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเพื่อรับส่วนลด ๕๐% สำหรับบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒.๕ โปรโมชั่นลดราคา ๕๐% วันที่ ๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๒.๖ โปรโมชันร่วมกับบริษัท คุ่มเสือ ตระการ จำกัด นักท่องเที่ยวที่ซื้อบัตรนั่งรถชมสัตว์เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สามารถนำบัตรไปแสดง ณ Tiger Kingdom เพื่อรับสิทธิ์พิเศษ Give Voucher ชื่อ ๑ แกม ๑ สำหรับถ่ายรูปกับเสือ ๒.๗ โปรโมชันส่งเสริมการขายร่วมกับสวนดอกไม้ I LOVE Flower farm , สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และ Tiger Kingdom ๒.๘ แพคเกจจิ้ง " Love Flower Love Travel บัตรเดียว เที่ยว 4 ที่”มอบส่วนลด 30% สำหรับบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (Night Safari) ๒.๙ โปรโมชันร่วมกับ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ - นักท่องเที่ยวแสดงบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ณ จุดจำหน่ายบัตรอุทยานหลวงราชพฤกษ์ รับส่วนลดค่าเข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ๓๐% จากราคาขายปกติ - นักท่องเที่ยวแสดงบัตรเข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ณ จุดจำหน่ายบัตรเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี รับส่วนลดค่าบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีทุกประเภท ๒๐% จากราคาขายปกติ ๒.๑๐ โปรโมชันส่งเสริมการขายร่วมกับ Big Cมอบส่วนลด ๑๐% สำหรับ					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									บัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี แก่ลูกค้า Big C Privilege ๓. ออกบูธส่งเสริมการขาย ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ - ออกบูธร่วมกับ We Love Chiang Mai งานไทยช่วยไทย - ออกบูธ งานประชุมสันนิบาตเทศบาลทั่วประเทศ - ออกบูธงาน Love Flower Love Travel บัตรเดียว เทียว ๔ ที่ - ออกบูธ งานประชุมผู้อำนวยการและคณะผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่เขต ๑ - งานประชุมสมาชิกอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ATTA - ออกบูธร่วมกับ We Love เราช่วยช้าง# ช้างรอดเพราะเราช่วย EP ๒ - ออกบูธงาน”เที่ยวอีสานสไตล์เมืองนอกปะทะเที่ยวเมืองกรุงภาคกลาง” - ร่วมงานส่งเสริมการขายตลาดท่องเที่ยว กับ ททท. งาน Amazing อีสานล้านนา@ภาคเหนือ กับ ล้านช้าง @ ภาคอีสาน ๔. เพิ่มบูธ จำนวน ๒ บูธ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวและผู้ซื้อสินค้า โดยนำสินค้าบริการจำหน่ายไปถึงจุดแสดงต่างๆและในบริเวณอาคารลานนา					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๕. ดำเนินการเพิ่มรายได้จากการให้หน่วยงานต่างๆ เช่าพื้นที่ ดังนี้ - บริษัทเคดีดี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล ซัมมิท ยูนิเวอร์ซิตี - กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดเชียงใหม่ - มูลนิธิคริสตจักรที่ ๑ - โรงเรียนจักรคำคณาทร ลำพูน - บ้านทอศิลป์เนิสเซอร์รี่ - คณะมนุษยศาสตร์ มช. - บริษัททเวนตี สกูป ซีเอ็นเอ็กซ์ จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด จีทีโกลบอล - สถานรับเลี้ยงเด็กบ้านครูจิตร์ ๖. การเพิ่มกิจกรรมใหม่ยังไม่ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ซึ่งสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการในระหว่างวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ รวม ๙๕ วัน และ ในระหว่าง ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ รวม ๖๑ วัน และในเดือนกันยายน เปิดเฉพาะวันศุกร์ เสาร์ และอาทิตย์					
									สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีมีรายได้จากการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๖.๖๐ ล้านบาท					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. การควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับเลี้ยงสัตว์และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้มีน้ำสะอาดตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำ ใช้ในกระบวนการเลี้ยงสัตว์	○	สชน.	๕	๔	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	๑. เปลี่ยนชนิดวัสดุกรองน้ำใหม่ โดยใช้แร่ Pyrolusite มาเป็นวัสดุกรองน้ำแทนวัสดุกรองน้ำชนิดเดิม ๒. ดำเนินการสร้างฝายดักตะกอน ก่อนไหลลงสู่สระ SWAN LAKE ๓. ทำการล้างท่อระบบจ่ายน้ำในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๔. ใช้เครื่องเติม Oxygen ในสระน้ำ SWAN LAKE ให้ครบทั้ง ๙ เครื่อง (เดิมเปิดใช้จำนวน ๕ เครื่อง ชำรุด ๔ เครื่อง) ๕. ใช้งานระบบควบคุมคุณภาพน้ำ (การฉีดคลอรีน) ทุกจุด เนื่องจากเดิมเคยมีการติดตั้งแต่ปัจจุบันเกิดการชำรุด <u>ข้อมูลพื้นฐาน</u> จากการเก็บตัวอย่างของน้ำในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓ เก็บตัวอย่างน้ำ ๓๘ จุด ผ่านเกณฑ์ ๒๕ จุด คิดเป็น ร้อยละ ๖๕.๗๙	๑. ดำเนินการเปลี่ยนวัสดุกรองน้ำ โดยใช้แร่ Pyrolusite แทนวัสดุกรองน้ำเดิมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. การสร้างฝายดักตะกอน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (อยู่ในขั้นตอนร่าง TOR) ๓. ดำเนินการล้างท่อระบบจ่ายน้ำ จำนวน ๔ ที่ จากทั้งหมด ๒๕ ที่ ได้แก่ คอกกักเสือพูมา คอกกักหมีหมาล่าง คอกกักโนอาล่า และท่อที่ออกจากแทงค์ ๓๐๐ คิว ไนโซนพรีเดเตอร์ ๔. ใช้เครื่องเติม oxygen ในสระน้ำ SWAN LAKE ครบทั้ง ๙ เครื่องแล้ว ๕. เครื่องฉีดคลอรีนได้ปรับปรุงระบบและคำนวณปริมาณคลอรีนที่ใช้ใหม่โดยให้สัมพันธ์กับอัตราการจ่ายน้ำ (ได้ดำเนินการเฉพาะที่แทงค์น้ำ ๕๐๐) <u>สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง</u> จากการเก็บตัวอย่างน้ำของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เก็บตัวอย่างน้ำ ๓๓ จุด ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๒๔ จุด คิดเป็น ร้อยละ ๗๒.๗๓	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. การขาดแคลนน้ำใช้ในการดูแลสัตว์และการบริการนักท่องเที่ยวในช่วงฤดูแล้ง วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีปริมาณน้ำสำหรับใช้ในกระบวนการเลี้ยงสัตว์ และกิจกรรมการบริการต่างๆ ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีอย่างเพียงพอ	○	สชชน.	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	๑. ล้างทำความสะอาดถังเก็บน้ำคอนกรีตและกักเก็บน้ำให้เต็มถึง ๒. ตรวจสอบเช็ควัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำระบบส่งน้ำ ให้พร้อมใช้ในการซ่อมบำรุง ๓. สำรวจถังเก็บน้ำที่มีทั้งหมดในพื้นที่ให้บริการนักท่องเที่ยว,โซนแสดงสัตว์และสำรองน้ำให้เต็มถึง ๔. ร่วมประชุมกับสมาคมผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีโอกาสูบน้ำจากคลองชลประทานตามรอบเวรและจากการประสานงานในกรณีพิเศษเร่งด่วนมาเก็บสำรองไว้ใช้ในสระ Swan Lake ภายในพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีอย่างสม่ำเสมอ ๕. ตรวจสอบและขุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะหลวงให้น้ำสามารถไหลเข้าท่อส่งน้ำเข้าพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้โดยสะดวก เพื่อให้พร้อมในกรณีที่มีฝนตกและมีน้ำสะสม ๖. ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ ของระบบบำบัดน้ำให้พร้อมใช้งานสูบน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพในกรณีที่ต้องใช้น้ำสำรองเพิ่มในบ่อบาดาลทุกแห่ง	๑. ดำเนินการซ่อมแซมแทงค์น้ำที่ชำรุด (แทงค์น้ำ ๕๐๐ คิว ๑ แทงค์ และแทงค์น้ำ ๕๐ คิว ๒ แทงค์) และทำการล้างแทงค์น้ำจำนวน ๑๐ แทงค์ พร้อมเติมน้ำสะอาดเข้าสู่ระบบ ๒. ดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบส่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ ๓. สำรวจแทงค์น้ำในพื้นที่ทั้งหมด พบแทงค์น้ำมีรอยรั่วซึม มี ๒ แทงค์ (แทงค์น้ำสำรอง ๕๐ คิว โซนชววันน้ำซาฟารี) อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม ๔. มีการประสานเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่กับสมาคมผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในการวางแผนรอบเวรการสูบน้ำเข้าพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ๕. ดำเนินการบำรุงรักษาฝาย และระบบส่งน้ำจากฝายแม่เหียะหลวงทำให้ระบบส่งน้ำเข้ามาในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีใช้งานได้ตามปกติในฤดูฝน ๖. ประสานกรมทรัพยากรน้ำบาดาลน้ำเจ้าหน้าที่ที่มาสำรวจบ่อบาดาลและอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายเป็นที่เรียบร้อย อยู่ในขั้นตอนการคำนวณราคาเพื่อขอจัดทำงบประมาณซ่อมแซมเพื่อให้ระบบน้ำบาดาลกลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ๗. มีการประสานงานกับการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอและได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อควบคุมการเปิด-ปิดน้ำ	๓	๒	๖	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								๗. เฝ้าระวังและรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอเพื่อแก้ปัญหากรณีน้ำประปาขาดแคลนในบางเวลาหรือบางวัน และจัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อควบคุมการเปิด-ปิดน้ำ ๘. ทำข้อตกลงกับฝ่ายฯ ที่เกี่ยวข้อง กับกิจกรรมที่ใช้น้ำเป็นประจำ เช่น ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ ให้ลดการใช้ปริมาณน้ำลงตามความเหมาะสม	๘. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำของเชียงใหม่ในทศวรรษ และไว้วางมาตรการการใช้น้ำอย่างเป็นระบบ สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่พบการขาดแคลนน้ำใช้ในการดูแลสัตว์และการบริการนักท่องเที่ยว					
๔. สัตว์ที่ให้บริการทำร้ายนักท่องเที่ยวในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี วัตถุประสงค์ - เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย สำหรับผู้มาใช้บริการ - เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ขณะนั่งรถชมสัตว์ - เพื่อสร้างมาตรฐานด้านการให้บริการของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี - เพื่อลดอุบัติเหตุทุกกรณีจากสัตว์ทำร้ายนักท่องเที่ยว	○	สชน.	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	๑. ประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบ โดยการประกาศเสียงตามสายในตัวอาคารเกี่ยวกับข้อปฏิบัติ/ข้อควรระวัง ๒. วิทยากรประกาศแจ้งข้อปฏิบัติและข้อห้ามแก่นักท่องเที่ยวขณะนั่งรถชมสัตว์ ๓. เพิ่มหลอดไฟที่ป้ายเตือนบนรถนั่งชมสัตว์ ๔. จัดทำแผนป้องกันเพื่อลดอุบัติเหตุ การเกิดสัตว์ทำร้ายนักท่องเที่ยว ๕. จำกัดปริมาณกวางที่ปล่อยอิสระในพื้นที่และเก็บกวางเพศผู้เพื่อป้องกันนักท่องเที่ยวสัมผัสกับสัตว์ ๖. งดกิจกรรมป้อนอาหารสัตว์	๑. มีการประกาศเสียงตามสายในอาคารเกี่ยวกับข้อปฏิบัติ/ข้อควรระวัง รวมถึงการเว้นระยะห่าง และการสวมใส่หน้ากากอนามัยให้นักท่องเที่ยว ๒. วิทยากรบนรถนั่งชมสัตว์แจ้งข้อปฏิบัติต่างๆแก่นักท่องเที่ยวโดยมีการแจ้งเตือนทั้ง ๓ ภาษา ไทย,จีน และอังกฤษทุกครั้ง ๓. ได้ดำเนินการปรับปรุงป้ายเตือนบนรถนั่งชมสัตว์ที่ชำรุดเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ดำเนินการเพิ่มแสงสว่างป้ายเตือนบนรถนั่งชมสัตว์ ๔. มีการจัดทำแผนเพื่อลดอุบัติเหตุจากสัตว์ และมีแนวทางปรับปรุงแผนป้องกัน ๑๖๖๙ และทบทวนการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการใช้ AED รวมถึงขั้นตอนการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อ Covid ๑๙ ในแก่นักท่องเที่ยว ๕. มีเจ้าหน้าที่แนะนำและตักเตือน	๓	๑	๓	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีนักท่องเที่ยวถูกสัตว์ทำร้าย จำนวน ๑๕ ครั้ง เสียค่าใช้จ่ายเป็นเงิน ๕,๗๖๐ บาท	นักท่องเที่ยวขณะถ่ายรูปกับกวางปล่อยอิสระ และดำเนินการกักกวางปล่อยอิสระเข้าคอกกักเพิ่มได้ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนกวางปล่อยอิสระ ๖. งดกิจกรรมป้อนอาหารสัตว์ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เหลือเพียงกิจกรรมสัตว์เชื่องและได้แจ้งข้อปฏิบัติต่างๆ ในการสัมผัสสัตว์ให้กับนักท่องเที่ยว รวมถึงการเว้นระยะห่าง ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีนักท่องเที่ยวถูกสัตว์ที่ให้บริการทำร้ายในกิจกรรมต่างๆ จึงไม่เกิดค่าใช้จ่าย					
๕. รถนั่งชมสัตว์เกิดอุบัติเหตุภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี วัตถุประสงค์ - เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย สำหรับผู้มาใช้บริการ - เพื่อลดอุบัติเหตุทุกกรณีขณะให้บริการนักท่องเที่ยว	○	สชน.	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	๑. เพิ่มการตรวจเช็คจุดเสี่ยง หรือระบบของรถลากพ่วงที่อาจชำรุดเป็นสาเหตุของอุบัติเหตุ ๒. จัดทำเอกสารส่งมอบรถพ่วงก่อนการใช้งาน ระหว่างงานเครื่องยนต์ กับเจ้าหน้าที่พนักงานขับรถ เพื่อรับรองการตรวจเช็คจากทั้งสองฝ่าย ๓. จำกัดความเร็วในการขับขึ้นรถลากพ่วงภายในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ไม่เกิน ๒๕ กม./ชม. ๔. พนักงานขับรถต้องปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ๕. ปรับการบรรยายบนรถนั่งชมสัตว์	๑. ดำเนินการตรวจเช็คจุดเสี่ยง หรือระบบของรถนั่งชมสัตว์ที่อาจชำรุดประจำวัน ๒. มีการตรวจสอบ/ส่งมอบรถนั่งชมสัตว์ก่อนการใช้งาน ระหว่างงานช่างยนต์ กับพนักงานขับรถ ๓. มีป้ายความเร็วในการขับรถติดบริเวณหน้ารถลากชมสัตว์ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานขับรถอยู่เสมอ ๔. มีการตรวจเช็คพนักงานขับรถบริการตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ ๕. มีการบรรยายไปตามปกติ แต่เน้นย้ำให้พนักงานขับรถลาก งดเว้นจุดจอดบริเวณหมู่บ้านมาไซ โดยให้ปฏิบัติตามอย่าง	๑	๑	๑	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								โดยไม่ต้องจอดบรรยายที่จุดหมู่บ้านมาไซเนื่องจากเป็นช่วงเนินสูง ๖. จัดให้รถลากพวงรุ่มใหม่ใช้เส้นทางเฉพาะบริเวณโซนเพรตเตอร์ <u>ข้อมูลพื้นฐาน</u> ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากปัญหาการชำรุดขัดข้องของรถลากพวง	เคร่งครัด ๖. มีการทำเอกสารแจ้งจากฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุงเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการใช้รถลากพวงให้เหมาะสมกับสภาพรถ และเส้นทางในการบริการ โดยกำหนด รุ่น ๑ และรุ่น ๓ ใช้ Savanna เท่านั้น ส่วนรุ่น ๑ (ตอนเดียว) ใช้เส้นทาง Predator เท่านั้น <u>สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง</u> ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากปัญหาการชำรุดขัดข้องของรถลากพวง					
๖. การเบิกจ่ายของสำนักงานพัฒนาพิงคนครฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผลเบิกจ่ายของสำนักงานฯ เป็นไปตามเป้าหมายและการเบิกจ่ายเป็นไปตามแผน	F	สบง./สชน./สตน.	๕	๕	๒๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	๑. ประชุมติดตามเร่งรัดและปัญหาการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเดือนละครั้ง ๒. เร่งรัด/ติดตามการดำเนินการรายการครุภัณฑ์ ๓. เร่งรัด/ติดตามการดำเนินงานค่าใช้จ่ายโครงการทุกเดือน ๔. ทบทวนแผนการใช้จ่ายเงินและปรับปรุงแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ๕. นำเรื่องการเบิกจ่ายเงินมากำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี ๖. รายงานสถานการณ์เบิกจ่ายงบประมาณให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบและเร่งรัดดำเนินการทุกเดือน	๑. งานการเงินจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินเสนอผู้บริหารและแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อเร่งดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน ๒. ฝ่ายวิชาการและแผนงานจัดทำรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานค่าใช้จ่ายในการลงทุน (ครุภัณฑ์) และค่าใช้จ่ายโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเงินกันไว้เบิกเหลือในปี สำหรับงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ ให้กับผู้อำนวยการทุกเดือน ๓. กรณีมีรายการใหม่ที่ต้องดำเนินการ แต่ไม่มีงบประมาณรองรับใช้การปรับแผนการใช้จ่ายเงินโดยไม่ของงบประมาณเพิ่มเติม โดยมีการอนุมัติปรับแผน จำนวน ๓๕ ครั้ง	๕	๓	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<u>ข้อมูลพื้นฐาน</u> แผนงบประมาณประจำปี จำนวน ๒๖๖,๐๒๓,๙๘๐ บาท ผลการเบิกจ่าย ณ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๑๒.๕๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๙	ตามมติคณะกรรมการบริหารฯ จำนวน ๔ ครั้ง อำนาจผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร จำนวน ๓๑ ครั้ง ๔. ไม่มีการกำหนดบทลงโทษกับหน่วยงานเจ้าของงบประมาณที่ไม่ดำเนินการ แต่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในเรื่องการเบิกจ่ายเงิน <u>สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง</u> แผนงบประมาณประจำปี จำนวน ๔๗๓,๗๑๔,๓๕๐ บาท ผลการเบิกจ่าย ณ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔ จำนวน ๔๐๔,๘๘๐,๔๒๖.๗๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๗					
๗. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ขัดแย้งและไม่สอดคล้องกับโครงสร้างและอัตรากำลังในปัจจุบัน <u>วัตถุประสงค์</u> - เพื่อให้การบริหารงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	C	สพง.	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	๑. ปรับปรุง/แก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ที่ขัดแย้งกัน ๒. จัดทำหลักเกณฑ์ที่ยังไม่ได้กำหนดให้ครบถ้วน	๑. ยังไม่ได้ปรับปรุง/แก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย - การเปลี่ยนตำแหน่งเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างประเภทหนึ่งไปเป็นตำแหน่งอีกประเภทหนึ่ง (ข้อ ๙) - การเลื่อนเงินเดือนของลูกจ้าง (ข้อ ๑๖) - วิธีกรดยื่นใบลา (ข้อ ๓๘) - การเบิกสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงาน (ข้อ ๓๙) - การใช้สิทธิเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล/การตรวจสุขภาพประจำปี/การศึกษาของบุตร (ข้อ ๔๐) - การประกันสุขภาพ/การประกันอุบัติเหตุในลักษณะประกันหมู่ (ข้อ ๔๑) - การพัฒนาเจ้าหน้าที่ (ข้อ ๔๗)	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๒. ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ หลักเกณฑ์การกำหนดระดับและโครงสร้างเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษของผู้ปฏิบัติงาน ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔					
๘. ระบบการให้บริการของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานไม่ได้และข้อมูลสูญหาย <u>วัตถุประสงค์</u> - เพื่อให้การให้บริการทันสมัยและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้การบริหารจัดการโปร่งใสตรวจสอบได้	T	สพง.	๔	๕	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	๑. จัดซื้อโปรแกรมป้องกันไวรัส ๒. จัดซื้อ license update อุปกรณ์ firewall ๓. จัดหาเครื่องระบบไฟฟ้าสำรอง Generator สำหรับห้อง SERVER โดยเฉพาะ <u>ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ</u> ปี ๒๕๖๓ มีเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าดับและมีผลกระทบต่อระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม	๑. ดำเนินการจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัส Symantec ๒. ดำเนินการจัดหา license update อุปกรณ์ firewall ๓. ไม่ได้ดำเนินการจัดหา Generator สำหรับห้อง SERVER โดยเฉพาะ <u>สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง</u> ปี ๒๕๖๔ ยังคงเกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าดับ แต่ด้วยงานไฟฟ้ามีการบำรุงรักษา Generator อย่างต่อเนื่องและมีการประสานงานภายในกับงาน IT ตลอด จึงทำให้ความเป็นไปได้ที่จะเกิดไฟฟ้าดับและส่งผลกระทบต่อข้อมูลลดน้อยลง	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๙. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) วัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความตระหนักในด้านการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	R	สพง./สชน./สตน.	๔	๒	๘	สูง	๑๒ เดือน	๑. จัดตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ๒. จัดทำข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ๓. สร้างความเข้าใจและสื่อสารข้อมูลให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบถึงการปฏิบัติต่างๆ ขององค์กรตามแนวทางของ ITA ๔. ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและมีความโปร่งใส ๕. ประกาศนโยบายขององค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและโปร่งใส ข้อมูลพื้นฐาน - เป้าหมายผ่านเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๘๕ คะแนน (ระดับ A) - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ คือ ๗๓.๗๔ คะแนน (ระดับ B)	๑. ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามคำสั่งสำนักงานพัฒนาพิงคนครที่ ๒๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ITA พร้อมทั้งให้ผู้อำนวยการฝ่ายและหัวหน้างานอธิบายถึงความสำคัญและการประเมินผลตาม ITA แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ ๓. แต่ละฝ่าย/งาน ในสังกัด สพค. ประเมินผลตามแบบวัด IIT และดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด OIT เพื่อเปิดเผยข้อมูลลงเว็บไซต์ของสำนักงาน ซึ่งจากคะแนนร้อยละ ๑๐๐ การประเมินแบบ IIT ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๖๙ และ การประเมินแบบ OIT ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๘๗ ๔. เน้นย้ำบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและมีความโปร่งใสอยู่เสมอ ๕. ดำเนินการประกาศนโยบายขององค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและโปร่งใสลงเว็บไซต์ของสำนักงาน	๒	๑	๒	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ คือ ๙๑.๙๒ คะแนน (ระดับ A)					

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
	โอกาส	ผลกระทบ
๑. รายได้ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (S)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๒๔.๒๘ล้านบาท ๔ = มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๒๕.๓๗ ล้านบาท ๓ = มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๒๖.๔๕ ล้านบาท ๒ = มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๒๗.๕๔ ล้านบาท ๑ = มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน ๒๘.๖๓ ล้านบาท หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายรายได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
๒. การควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับเลี้ยงสัตว์และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (O๑)	๕ = เกิดคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานแน่นอน ๔ = น่าจะเกิดคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิดคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๒ = ไม่น่าที่จะเกิดคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๑ = เกิดคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานยาก	๕ = จำนวนจุดที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ ๔ = จำนวนจุดที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๑ - ๗๐ ๓ = จำนวนจุดที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๑ - ๘๐ ๒ = จำนวนจุดที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๑ - ๙๐ ๑ = จำนวนจุดที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๓. การขาดแคลนน้ำใช้ในการดูแลสัตว์และการบริการนักท่องเที่ยว ในช่วงฤดูแล้ง (O๒)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = พื้นที่ได้รับผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ๔ = พื้นที่ได้รับผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๑-๘๐ ๓ = พื้นที่ได้รับผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๑-๖๕ ๒ = พื้นที่ได้รับผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๑-๔๕ ๑ = พื้นที่ได้รับผลกระทบ ต่ำกว่าร้อยละ ๒๐

ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
	โอกาส	ผลกระทบ
๔. สัตว์ที่ให้บริการทำรายนักท่องเที่ยวในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (O๓)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = นักท่องเที่ยวเสียชีวิตจากการถูกสัตว์ทำร้ายและ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกินกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = นักท่องเที่ยวสูญเสียชีวิต หรือ พุทธภาพ และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกินกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๓ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บ ต้องนำส่งสถานพยาบาลและต้องนอนรักษาพยาบาล และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ๒ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บ ต้องนำส่งสถานพยาบาล แต่ ไม่ต้องนอนรักษาพยาบาล และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บเล็กน้อย สามารถปฐมพยาบาลภายในได้
๕. รถนั่งชมสัตว์เกิดอุบัติเหตุภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (O๔)	๕ = รถลากพ่วงบริการนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุมากกว่า ๔ ครั้ง/ปี ๔ = รถลากพ่วงบริการนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุไม่เกิน ๔ ครั้ง/ปี ๓ = รถลากพ่วงบริการนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุไม่เกิน ๓ ครั้ง/ปี ๒ = รถลากพ่วงบริการนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุไม่เกิน ๒ ครั้ง/ปี ๑ = รถลากพ่วงบริการนักท่องเที่ยวเกิดอุบัติเหตุไม่เกิน ๑ ครั้ง/ปี	๕ = นักท่องเที่ยว เสียชีวิตจากรถลากพ่วงประสบอุบัติเหตุ และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกินกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = นักท่องเที่ยว สูญเสียชีวิต หรือ พุทธภาพและ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกินกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๓ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บ ต้องนำส่งสถานพยาบาลและต้องนอนรักษาพยาบาล และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ๒ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บ ต้องนำส่งสถานพยาบาลแต่ไม่ต้องนอนรักษาพยาบาล และ/หรือ มีค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่เกินกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑ = นักท่องเที่ยวบาดเจ็บเล็กน้อย สามารถปฐมพยาบาลภายในได้
๖. การเบิกจ่ายของสำนักงานพัฒนาพิงคนครฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (F)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = การเบิกจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ๔ = การเบิกจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๓ = การเบิกจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒ = การเบิกจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๑ = การเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๖)

ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
	โอกาส	ผลกระทบ
๗. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ขัดแย้งและไม่สอดคล้องกับโครงสร้างและอัตรากำลังในปัจจุบัน (C)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ๔ = ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ร้อยละ ๒๕ ๓ = ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ร้อยละ ๕๐ ๒ = ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ร้อยละ ๗๕ ๑ = ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/หลักเกณฑ์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ครบถ้วน
๘. ระบบการให้บริการของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานไม่ได้และข้อมูลสูญหาย (T)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ระบบเสียหายใช้งานไม่ได้และข้อมูลหายไม่สามารถกู้คืนได้ ๔ = ระบบใช้งานได้ แต่ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้ ๓ = ระบบใช้งานได้ แต่ข้อมูลสูญหายและสามารถกู้คืนได้ ๒ = ระบบและข้อมูลเกิดความเสียหายแต่สามารถแก้ไขใช้งานได้ตามปกติ ๑ = ระบบและข้อมูลไม่ได้รับความเสียหาย
๙. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) (R)	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าที่จะเกิด ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๕๐ - ๕๔.๙๙ คะแนน (ระดับ E) ๔ = ผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๕๕ - ๖๔.๙๙ คะแนน (ระดับ D) ๓ = ผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๖๕ - ๗๔.๙๙ คะแนน (ระดับ C) ๒ = ผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๗๕ - ๘๔.๙๙ คะแนน (ระดับ B) ๑ = ผลการประเมินอยู่ระหว่าง ๘๕ - ๙๔.๙๙ คะแนน (ระดับ A)